

Geachte leden van de visitatiecommissie,

Met de door u uitgevoerde visitatie zijn wij erg content. Dat geldt zowel voor de gesprekken die zijn gevoerd met onze stakeholders, de wijze waarop daarover verslag is gedaan in het rapport, als voor de aanbevelingen die ter verdere verbetering zijn voorgelegd.

Woongoed Zeeuws-Vlaanderen heeft er bewust voor gekozen om deze visitatie in tijd iets naar voren te halen zodat de resultaten daarvan kunnen worden meegenomen bij de opstelling van een nieuw ondernemingsplan waarmee wij dit voorjaar van start gaan. De wijze waarop onze stakeholders onze maatschappelijke prestaties ervaren vormt daarbij voor ons belangrijke input. Dit uiteraard naast de ervaringen van onze huurders.

Met een score op alle onderdelen van ruim boven de norm zien wij onze inspanningen van de afgelopen jaren beloond. Voor ons is dit een signaal dat we op de goede weg zitten en dat we ons nu kunnen richten op het vasthouden van die koers en op de mogelijkheden om als organisatie nog meer maatschappelijke betekenis toe te voegen. Het visitatierapport geeft daarvoor enkele handreikingen die wij graag overnemen.

Zo zijn we, mede geïnspireerd door de opmerking daarover door de visitatiecommissie, inmiddels al een meer intensieve samenwerking aangegaan met de welzijnsorganisaties in Zeeuws-Vlaanderen. Zodat we meer en beter gebruik kunnen maken van elkaars expertise bij de signaleringen in wijken en buurten en concrete afspraken kunnen maken over de follow up. Dichtbij de mensen staan en slagvaardig reageren op wat nodig is, hanteren we als ons beider uitgangspunt.

Waar het gaat om het maken van prestatieafspraken met gemeenten zijn we inderdaad toe aan een vernieuwde aanpak die leidt tot wederkerigheid en meer concrete afspraken. Dat hadden we al onderkend en zijn om die reden in Terneuzen samen met de Gemeente, Clavis en de huurderorganisaties in een traject gestapt om dat in samenwerking met elkaar vorm te geven. Indien die aanpak succesvol is, zullen we die graag ook in de beide andere gemeenten toepassen. Het helpt daarbij enorm dat gemeenten nu (in concept) lange termijn ambities op het gebied van Wonen en Wonen & Zorg hebben geformuleerd. Dat maakt nu ook duidelijke afspraken mogelijk over de betekenis die de woningcorporaties in het algemeen en Woongoed Zeeuws-Vlaanderen in het bijzonder, kan vervullen bij het verwezenlijken van die ambities. Doelstelling daarbij is wat ons betreft in gezamenlijkheid een grotere meerwaarde te realiseren voor de inwoners in Zeeuws-Vlaanderen.

Voorgaande maakt het ook voor zorgpartijen eenvoudiger daarop in te spelen en hun strategie en planning daarop af te stemmen. Een gestructureerd en plenair gesprek met alle betrokken organisaties daarover aan een "bestuurstafel" ontbreekt tot heden. Dit visitatierapport en de daarin tot uiting gebrachte behoefte van zorgpartijen om daarin betrokken te worden, vormt een goede aanleiding om de belangstelling voor een regionale bestuurstafel te onderzoeken. Wij zien daarin in elk geval een meerwaarde en zullen die handschoen oppakken.

In het kader van toezicht is de suggestie gedaan om meer expliciet strategische thema's te agenderen. Wat wij tot voor kort informele bijeenkomsten met de RvC noemden, waarin los van de reguliere agendapunten over relevante ontwikkelingen wordt gesproken, hebben we

reeds omgedoopt tot "themavergaderingen" waarin onderwerpen uit de strategische agenda centraal zullen staan.

Ten slotte worden in het rapport drie verbeter suggesties rechtstreeks afkomstig van de belanghebbenden genoemd. Die gaan over het vermeende verschil in woonlasten tussen verduurzaamde en niet verduurzaamde woningen; de fysieke en telefonische bereikbaar van de organisatie versus de digitale bereikbaarheid; en de vraag of onze (multifunctionele) nieuwbouwwoningen ook voor jongeren en gezinnen aantrekkelijk zijn. Deze onderwerpen lenen zich uitstekend voor een discussie intern en een discussie met de relevante stakeholders in het kader van ons nieuw ondernemingsplan. We zullen dat daarin zeker een plek geven.

Samengevat zijn wij blij met het visitatierapport. Het geeft antwoord op de vragen die we aan de voorkant hadden en het biedt ons voldoende handvatten om op onderdelen verder te verbeteren.

Wij spreken onze waardering uit aan de stakeholders die hieraan hun openhartige bijdrage hebben geleverd. Ook de inzet en aanpak van de visitatiecommissie die alle informatie zo goed heeft samengebracht in dit rapport waarderen wij zeer.

Terneuzen, april 2022

Ralph van Dijk
Directeur/bestuurder

Joris Bracke
voorzitter raad van commissarissen